



PROCEDURA HIERARCHII ROZWIĄZYWANIA SPRAW W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 19 IM. STANISŁAWA STASZICA W POZNANIU

Cel procedury:

Zapewnienie sprawnego i merytorycznego rozwiązywania spraw w Szkole Podstawowej nr 19 im. Stanisława Staszica w Poznaniu.

Hierarchia rozwiązywania spraw w szkole:

1. Zgłoszenie sytuacji do rozstrzygnięcia nauczycielowi, który sprawował w danym momencie opiekę nad uczniami szkoły.
2. Przekazanie sprawy wychowawcy oddziału klasowego w celu zapoznania się z sytuacją, rozpatrzenia oraz wyjaśnienia.
3. W sytuacji gdy nauczyciel/wychowawca potrzebuje merytorycznego wsparcia i pomocy przekazanie sprawy zespołowi pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
4. Sytuacje konfliktowe/sporne w kolejnym etapie są przekazywane i rozpatrywane przez wicedyrektora szkoły.
5. Ostateczne rozstrzygnięcie i rozwiązanie sprawy po przedstawieniu i zapoznaniu się z tematem pozostawia się dyrektorowi szkoły.